



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

APPLICABLES AUX ACTIONS DE FORMATION

1 – PRESENTATION

Le terme général MTI Formation est utilisé pour désigner l'une des entités suivantes : MTI Engineering SARL, MTI Maintenance SARL et d'une manière générale toute entité MTI.

MTI Formation développe, propose et dispense des formations en présentiel inter et intra entreprise pour son compte ou pour le compte d'autres organismes de formation (sous-traitance).

2 – DEFINITION

Pour l'interprétation des présentes conditions générales, les termes ci-dessous devront être interprétés par rapport aux définitions du présent article.

-Action de formation : Processus réalisé conformément à un programme préétabli, qui en fonction d'objectifs pédagogiques préalablement déterminés précise le niveau des prérequis, les moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre et définit un dispositif permettant de suivre l'exécution de ce programme et d'en apprécier les résultats.

-Client : désigne le donneur d'ordre privé, public ou la personne physique.

-Formation Inter : formation qui regroupe des personnes, salariés, agents, de diverses entités dans une même action de formation.

-Formation Intra : formation qui regroupe des personnes, salariés, agents d'une même entité dans une même action de formation.

-Règlement intérieur : document écrit par lequel MTI Formation détermine, pour les actions dans son centre, les principales mesures applicables en matière de santé et de sécurité, les règles applicables en matière de discipline ainsi que les modalités selon lesquelles est assurée la représentation des stagiaires pour les actions de formation d'une durée totale supérieure à cinq cents (500) heures et ce, conformément aux dispositions de l'article L.6352-4 du Code du Travail.

-Stagiaire : personne engagée et active dans un processus d'acquisition ou de perfectionnement des connaissances et de leur mise en œuvre.

3 – OFFRE

L'offre de formation de MTI Formation est matérialisée par un document écrit à l'attention du Client. Le catalogue des formations et le site MTI Formation constituent notamment les moyens de présentation des offres de MTI Formation.

4 – FORMATION DU CONTRAT

L'accord sur l'action de formation est irrévocablement formé dès la signature et l'envoi par le client à MTI Formation du bon de commande dûment complété, ou d'un document écrit et signé (lettre, courriel ou télécopie).

Toute modification ultérieure de l'accord ne sera effective qu'après signature d'un avenant.

De convention expresse, la signature, par le Client, du bon de commande ou du document (lettre, courriel, télécopie) implique l'acceptation des présentes conditions générales que le Client reconnaît avoir lues et comprises.

5 – COMMANDE

Toute commande d'actions de formation ne prend effet qu'à réception d'un bon de commande dûment complété et signé par le Client ou de tout autre document écrit et signé (lettre, courriel ou télécopie) indiquant précisément :

-l'intitulé, les dates et lieu de formation

-le nom et prénom du ou des stagiaires

-l'adresse à laquelle doivent être envoyés les documents de stage et l'adresse de facturation, si différente.

MTI Formation adresse, en retour, un accusé de réception rappelant notamment le numéro de déclaration d'activité, la formation commandée, les conditions financières et les modalités de réalisation de la formation.

En cas de financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), la prise en charge des frais de formation par ce dernier doit être communiquée à MTI Formation avec le bon de commande. C'est sur la base de cette prise en charge que les services formation sont autorisés à facturer à l'OPCA pour le compte du Client.

Si cette prise en charge n'est pas parvenue à MTI Formation avant le début de la session, celle-ci facturera au Client les frais de formation correspondants. Aucun avoir ne sera établi par MTI Formation pour refacturation ultérieure à l'OPCA.

En dehors de ce cadre et pour les actions ne relevant pas du champ de la formation professionnelle MTI Formation peut établir un contrat de prestation de services.

6 – CONVOCATION

Dans le cas d'une formation Inter ou Intra, une convocation mentionnant les informations relatives à la session (date, lieu, horaires, règlement intérieur, etc.) est adressée, à l'avance, au Client, lequel se charge à son tour de transmettre les éléments à chacun de ses stagiaires.

7 – REGLEMENT INTERIEUR

La transmission par le Client à MTI Formation du bon de commande ou de tout autre document d'inscription signé implique l'adhésion du Client et des stagiaires au Règlement intérieur MTI Formation. Le règlement intérieur est communiqué à l'envoi du devis au Client. Il est disponible sur simple demande écrite (lettre ou courriel).

Conformément aux articles R.6352-2 et L.6352-3 et suivants du Code du Travail, le règlement intérieur s'impose à l'ensemble des stagiaires accueillis, même lorsque l'action de formation se déroule dans des locaux extérieurs mis à disposition.

8 – REPORT ET ANNULLATION

MTI Formation se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la formation si l'effectif est insuffisant pour permettre sa conduite pédagogique. Dans ce cas, il en informe le Client dans les plus brefs délais.

Toute annulation de formation par le Client doit être communiquée par écrit à MTI Formation au minimum dix (10) jours avant le début de celle-ci. Dans ce cas, le Client conserve la faculté de demander à MTI Formation le report ou l'annulation de :

-l'inscription du ou des stagiaires pour les formations Inter,

-la réalisation d'une ou de plusieurs formations Intra.

Passé ce délai, MTI Formation facture au Client, y compris lors du financement prévu initialement par un OPCA une indemnité forfaitaire égale à 50 % du montant de la formation. Cette indemnité fait l'objet d'une facturation distincte de celle de la convention de formation.

Tout stage commencé est dû en totalité à MTI Formation.

– PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€) hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

Les prix des stages sont ceux figurant sur les tarifs en vigueur ou sur la proposition commerciale pour les actions spécifiques. Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés si les variations économiques le rendent nécessaire.

Ils comprennent les frais d'animation et les supports de cours remis à chaque stagiaire. Certains documents particuliers (publications, livres, normes, ...) peuvent faire l'objet d'une facturation supplémentaire. Les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration ne sont pas compris dans le prix du stage.

Les prix peuvent également varier en fonction de conditions locales de réalisation ou d'évolution du cadre réglementaire de certaines formations obligatoires modifiant le contenu ou la durée.

10- FACTURE

La facture est adressée dès la fin de la formation.

Pour les actions entrant dans le champ de la formation professionnelle continue, MTI Formation peut établir une convention de formation conformément aux dispositions du droit français.

En dehors de ce cadre MTI Formation peut établir un contrat de prestation de services pour les clients qui ne pourraient pas financer ces actions sur leurs contributions à la formation professionnelle continue.

11 – REGLEMENT ET PENALITE DE RETARD

Les factures sont exigibles à réception sauf mention différente sur la facture. Aucun escompte n'étant accordé pour un paiement anticipé. Le paiement s'effectue par chèque ou virement bancaire.

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient de :

-faire une demande de prise en charge avant le début de la formation,

-l'indiquer explicitement sur son bon de commande ou tout document d'inscription (lettre, courriel ou télécopie) signé,

-s'assurer du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le complément de facture sera adressé au Client.

Si MTI Formation n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCA avant le début de la formation (voir article 5), le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation.

En cas de non-paiement par l'OPCA, le Client restera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

En cas de retard de paiement, sur mise en demeure préalable, une pénalité de retard sera calculée et due mensuellement, avec un intérêt annuel égal à trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à l'échéance prévue.

Conformément aux dispositions légales fixant le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les transactions commerciales prévues à l'article L.441-6 du Code de commerce, MTI Formation se réserve le droit d'exiger du Client le versement d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 40€ pour frais de recouvrement et ce, sans aucune formalité préalable. Dans l'hypothèse où les frais de recouvrement engagés par MTI Formation seraient supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, MTI Formation pourra demander au Client une indemnisation complémentaire sur justificatifs.

12 – NATURE ET CARACTERISTIQUES DE LA MISSION DE

MTI Formation

L'action MTI Formation s'inscrit dans le cadre de ses statuts et des textes législatifs et réglementaires en vigueur, notamment des dispositions complémentaires figurant dans les présentes conditions générales. En l'absence de textes à caractère d'ordre public, cette action peut s'exercer dans le cadre des spécifications de ses Clients.

Déroulement de l'action de formation :

La formation est dispensée conformément aux objectifs définis dans le catalogue publié par MTI Formation ou dans le contenu de la formation, négocié de gré à gré.

L'action de formation s'exerce au travers d'apports théoriques effectués par le ou les intervenants choisis par MTI Formation, lesquels peuvent être matérialisés dans des supports remis aux stagiaires. Elle est également susceptible d'être dispensée au moyen d'exercices pratiques nécessitant la manipulation d'appareils, engins, machines ou autres. Les stagiaires s'engagent à effectuer ces manipulations en respectant strictement les consignes qui leur sont données et en s'abstenant d'avoir un comportement de nature à engendrer des risques pour autrui, eux-mêmes et les biens. Les prérequis sont définis d'un commun accord, mais en règle générale le choix des stagiaires aptes à suivre la formation est de la responsabilité du Client. Dans le cas de référentiels particuliers, un dossier d'admission est adressé à MTI Formation qui valide ou non les inscriptions en fonction des exigences du référentiel. L'identité des stagiaires est garantie par leur employeur.

La vérification des connaissances ainsi acquises peut se traduire par une évaluation en fin de stage. Les modalités sont définies par MTI Formation et, le cas échéant, par les autorités publiques et privées ayant défini les référentiels. Le succès aux épreuves se traduit par la délivrance d'un certificat, d'une attestation et éventuellement d'un avis sur l'acquisition des connaissances par l'intéressé et le cas échéant, l'aptitude de celui-ci à effectuer les tâches et opérations constituant les objectifs de la formation. Ces éléments mentionneront les objectifs, la nature et la durée de l'action de formation et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation et ce, conformément au Code du travail.

La réussite à la formation nécessite l'implication forte des stagiaires.

13- LIMITES DE MISSION

Dans le cas où l'action de formation est réalisée au sein de locaux mis à disposition par le Client, ce dernier s'engage à ce qu'ils soient en tous points conformes à la réglementation applicable.

Pour toute action de formation nécessitant la mise-en-œuvre de matériels, appareils, équipements ou installations appartenant au Client ou dont il a la garde ou assure l'exploitation, ce dernier s'engage à ce qu'ils soient en tous points conformes à la réglementation applicable. MTI Formation ne peut, en aucun cas, être tenu responsable du fonctionnement et de l'exploitation des installations, appareils ou autres objets situés dans les locaux où la formation est effectuée.

Dans ces conditions, la responsabilité de MTI Formation ne peut être engagée, à quel titre que ce soit, pour les dommages que pourraient subir ces installations,

appareils ou objets ou pour les accidents et leurs conséquences dont ces installations, appareils ou objets seraient à l'origine, et notamment pour les pertes d'exploitation susceptibles d'en résulter. Seule une faute caractérisée, commise dans le cadre strict de sa mission de formation, est susceptible d'engager la responsabilité de MTI Formation.

MTI Formation contracte une assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle et les différents risques susceptibles d'engager sa responsabilité. Le Client, de son côté, doit se garantir contre les risques qu'il ferait encourir aux intervenants de MTI Formation et les accidents ou incidents dont la responsabilité lui incomberait.

14 – SOUS TRAITANCE

MTI Formation s'autorise à faire intervenir tout sous-traitant de son choix ayant la compétence requise, que ce soit pour des raisons de reconnaissance, de technicité, de disponibilité ou de lieu d'intervention.

Dans ce cas, le Client accepte que MTI Formation divulgue les informations nécessaires à l'exécution du contrat à son sous-traitant.

15 – PLAN DE PREVENTION

Conformément aux articles R.4512-6 du Code du travail, avant toute action de formation, le Client et MTI Formation prendront les dispositions nécessaires à la prévention des risques liés à l'interférence entre les activités, les installations et les matériels des différentes organisations présentes sur un même lieu de travail.

Le Client assure la coordination générale des mesures de prévention lorsque l'action de formation a lieu sur son site. En cas de risques résultant de l'interférence entre les activités, les installations et les matériels, le représentant de MTI Formation appliquera les mesures prévues par le plan de prévention arrêté, d'un commun accord, avant le début des actions de formation.

Afin de prévenir tout risque et de faciliter l'exécution de l'intervention, le Client doit désigner et détacher, auprès du représentant de MTI Formation, un agent qualifié chargé de transmettre toutes informations directes et directives concernant les prescriptions d'hygiène, de sécurité et de premier secours. Cet agent qualifié est habilité par le Client à diriger les manœuvres éventuelles et en assurer le commandement. Pour certaines actions de formation, les stagiaires ne pourront y participer que s'ils disposent des équipements de protections individuelles correspondantes.

16 – CONFIDENTIALITE

Pour toutes les prestations effectuées, les intervenants de MTI Formation et sous-traitants sont, en vertu des textes, tenus à l'observance rigoureuse du secret professionnel. La présente clause de confidentialité n'interdit pas à MTI Formation de citer le Client dans ses listes de référence.

17 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

MTI Formation informe le Client et le(s) stagiaire(s) qu'elle met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité le traitement des commandes (inscription, édition de documents administratifs notamment). Ces données sont obligatoires aux fins de traitement de la commande du Client. En leur absence, la commande ne pourra être prise en compte. Les données relatives à la gestion des commandes sont destinées aux services habilités de MTI Formation.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client et le(s) stagiaire(s) disposent d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime au traitement des données les concernant qu'ils peuvent exercer par courrier postal à l'adresse du siège social de MTI Formation accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

18 – DUPLICATA DES DOCUMENTS EMIS APRES LA FORMATION

Sur demande écrite du Client, MTI Formation peut délivrer un duplicata des attestations et avis après l'action de formation, pendant une période maximale de trois (3) ans après celle-ci. La délivrance de duplicata des attestations et avis fera l'objet d'une facturation.

19 – NON-SOLLICITATION DU PERSONNEL

Pendant toute la durée de l'action de formation, et pendant une durée de douze (12) mois suivant la cessation de celle-ci, qu'elle qu'en soit la cause, le Client s'engage à ne faire aucune offre d'emploi, service, consulting, ... à l'un des membres du personnel de MTI Formation, sauf accord écrit de celui-ci.

20 – CONVENTION DE PREUVE

Par dérogation aux articles 1316-1, 1316-2 et 1316-3 du Code civil, l'écrit sous forme de papier constitué par les présentes Conditions Générales sera le seul mode de preuve recevable des droits et/ou des obligations de chacune des parties. Les documents sous forme électronique échangés entre les parties feront preuve, sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont ils émanent et qu'ils soient établis et conservés dans des conditions raisonnables permettant d'en garantir l'intégrité.

21 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les supports écrits de formation remis au(x) stagiaire(s) intègrent les méthodes pédagogiques spécifiquement développées par MTI Formation. Le contenu de ces supports reste la propriété de MTI Formation. Le Client et le(s) stagiaire(s) aux formations s'interdisent, pour tout ou partie de ces supports, toute reproduction ou réutilisation à des fins de formation de tiers internes ou externes, sous quelque modalité que ce soit, sauf autorisation écrite de MTI Formation.

Toute utilisation de la marque, du nom ou du logo de MTI Formation est interdite sans l'accord écrit, préalable et exprès de celle-ci. Son éventuel refus n'ayant pas à être motivé.

22 – JURIDICTION

Après tentative de règlement amiable, en cas de litige, compétence expresse est attribuée au tribunal de commerce dans le ressort duquel se trouve le siège social du prestataire nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.